

POLÍTICA DE CALIDAD

FERSAQUIM, S.L. es una empresa dedicada al diseño, fabricación, envasado y comercialización de productos químicos de limpieza e higiene, desinfectantes biocidas y cosméticos. El trabajo de todo el personal de la organización tiene el compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo sus expectativas, dando respuesta inmediata a sus requerimientos y teniendo siempre presente el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios.

Para asegurar la Calidad de nuestros productos y servicios asociados, nos proponemos ser eficaces en el empleo de los recursos humanos y técnicos, planificar todas las tareas y prevenir la detección de errores.

Como instrumento de mejora continua en todos nuestros procesos, en FERSAQUIM, S.L. hemos establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, y mediante el establecimiento anual de objetivos de calidad conseguiremos alcanzar la plena satisfacción de todos nuestros clientes, pudiendo así garantizar su fidelidad. Para ello, tenemos establecidos los siguientes hitos:

- Todos los trabajadores de FERSAQUÍM, S.L. están adecuadamente cualificados y en formación continua, lo que les posibilita la mejora progresiva en la realización de sus funciones.
- Todos los proveedores son seleccionados en función de su capacidad para cumplir con los requisitos establecidos y son sometidos a controles periódicos de calidad, para obtener las máximas garantías en sus suministros.
- Hemos implantado un plan de mejora continua basado en el análisis de datos sobre el desempeño de los procesos.
- Realizamos Auditorías Internas que diagnostiquen el grado de implantación del Sistema de Calidad en la empresa, de forma que mediante la implantación de acciones correctoras, sean eliminadas las causas de las no conformidades.

Todos los factores descritos, permitirán conseguir la mejora organizativa de nuestra empresa y la satisfacción de los clientes.

Dos Hermanas, Mayo de 2021

Fdo: Roberto Fuentesilla Díaz
Director Gerente de FERSAQUIM, S.L.